

1. قبول شروط خدمة الصيانة المتعلقة بخدمة الحماية الشاملة المقدمة من خلال جرير

- 1.1 تحكم شروط الخدمة المتعلقة بـ "خدمة الحماية الشاملة" التي اشتركت بها من خلال شركة جرير للتسويق ("جرير") أو اشتريتها منها، سواءً عن طريق شراء جهاز مؤهل من جرير أو التسجيل على الموقع الإلكتروني www.jarir.com أو بخلاف ذلك.
- 1.2 تخضع خدمة الحماية الشاملة لشروط خدمة الحماية الشاملة هذه، ومن خلال الاشتراك في خدمة الحماية الشاملة من جرير، فإنك توافق على الالتزام بشروط خدمة الحماية الشاملة التالية. تخضع شروط خدمة الحماية الشاملة هذه أيضاً لشروط خدمة موقع جرير، والتي يمكنك العثور عليها من خلال زيارة <https://www.jarir.com/customer-care/terms-of-service?country=sa> تخضع خدمة الحماية الشاملة لهذه الشروط والأحكام.

2. خدمة الحماية الشاملة

2.1 توفر جرير خدمة الحماية الشاملة للأجهزة الإلكترونية الآتية:

- أ. الهواتف الذكية
- ب. الأجهزة اللوحية
- ج. الساعات الذكية
- د. أجهزة الألعاب
- هـ. أجهزة الكمبيوتر المحمول والكمبيوتر الشخصي
- و. أجهزة التلفاز الذكية

(ويشار إليها مجتمعة باسم "الأجهزة").

- 2.2 الأجهزة التي تم تسجيلها بشكل صحيح في خدمة الحماية الشاملة والمسجلة وفقاً لذلك من قبل جرير، والتي تم دفع رسوم اشتراك خدمة الحماية الشاملة الخاصة بها وقت الشراء، مؤهلة لفحوصات الصيانة و/أو الإصلاح و/أو استبدال الأجهزة فقط في حالات التلف العرضي أو الضرر الناتج عن السوائل، حيث:

- أ. "التلف العرضي" هو تلف مادي للجهاز ناتج عن وسائل خارجية غير متوقعة وغير مقصودة، حيث يتعارض هذا الضرر المادي الناتج مع العمل السليم للجهاز وفقاً لمواصفات الجهاز؛
- ب. "الضرر السائل" هو تلف مادي للجهاز ناتج عن غمر الجهاز بشكل مفاجئ وغير متعمد وغير مقصود في الماء أو أي سائل آخر، حيث يتعارض هذا الضرر المادي الناتج مع العمل السليم للجهاز وفقاً لمواصفات الجهاز.

- 2.3 يتوفر خدمة الحماية الشاملة ضمن الباقة الماسية، البلاتينية والذهبية (كل منها "خدمة الحماية الشاملة" وإجمالاً "خدمة الحماية الشاملة"). بمجرد الاشتراك في خدمة الحماية الشاملة، ستحصل على مزايا الخدمة اعتباراً من تاريخ (1) الاشتراك في الخدمة و (2) استلام الإيصال الإلكتروني من جرير مقابل الدفعة، والاعتراف بتلقي جرير لهذه الدفعة ("تاريخ تأكيد الخدمة"). يُشار إلى مدة خدمة الحماية الشاملة باسم "فترة الخدمة" للجهاز المشترك فيه برسوم الاشتراك.

- 2.4 يتم تصنيف كل خطة من خدمة الحماية الشاملة بناءً على ميزات الخدمة مثل المدة وعدد فحوصات الصيانة، على النحو التالي:
- أ. **باقة خدمة الحماية الشاملة الماسية** (الهواتف الذكية، الأجهزة اللوحية، الساعات الذكية و أجهزة الألعاب، أجهزة التلفاز الذكية وأجهزة الكمبيوتر المحمول والكمبيوتر الشخصي) على مدار فترة الخدمة (وفقاً لتوصيات الشركة المصنعة)، تغطي خدمة الحماية الشاملة الماسية، فيما يتعلق بالجهاز: (i) ما يصل إلى أربع (4) إصلاحات؛ (ii) ما يصل إلى اثنين (2) استبدالات؛ أو (iii) مجموعة إجمالية من أربع (4) حوادث تتطلب كل منها إما الإصلاح أو الاستبدال (حيث لا يتجاوز إجمالي عدد الإصلاحات ثلاثة (3) ويجب ألا يتجاوز إجمالي عدد عمليات الاستبدال اثنين (2)، حسب الحالة قد تكون)، أيهما يحدث أولاً في الوقت المناسب. إذا تم استبدال الجهاز مرة واحدة (1) بموجب خدمة الحماية الشاملة الماسية، خلال فترة اثني عشر (12) شهراً (تبدأ من تاريخ تأكيد الخدمة)، تتضمن خدمة الحماية الشاملة الماسية، للهواتف الذكية والأجهزة اللوحية ميزة خدمة حماية قيمة إعادة الشراء (كما هو محدد في البند 9 من شروط خدمة الحماية الشاملة، هذه)؛

- ب. **باقة خدمة الحماية الشاملة البلاتينية**: على مدار فترة الخدمة (وفقاً لتوصيات الشركة المصنعة)، تغطي خدمة الحماية الشاملة البلاتينية ما يصل إلى أربعة (4) إصلاحات، (2) ما يصل إلى اثنين (2) بدليين أو (3) مجموعة كاملة من أربعة (4) حوادث تتطلب كل منها إما إصلاحاً أو استبدالاً (حيث لا يجب أن يتجاوز العدد الإجمالي للإصلاحات ثلاثة (3) ويجب ألا يتجاوز عدد الاستبدالات واحداً (1)، حسب الحالة)، من الجهاز، أيهما يحدث أولاً في الوقت المناسب. إذا تم استبدال الجهاز مرتين (2) بموجب خدمة الحماية الشاملة البلاتينية خلال فترة أربعة وعشرين (24) شهراً (تبدأ من تاريخ تأكيد الخدمة)، فلن تغطي خدمة الحماية الشاملة البلاتينية أي إصلاحات أخرى أو استبدال الجهاز خلال نفس فترة الأربعة وعشرين (24) شهراً. بالإضافة إلى ذلك، تتضمن بعض خدمة الحماية الشاملة البلاتينية للهواتف الذكية والأجهزة اللوحية ميزة خدمة حماية قيمة إعادة الشراء (على النحو المحدد أدناه في الفقرتين 4 و 9 من شروط خدمة الحماية الشاملة هذه)؛

ت. **باقعة خدمة الحماية الشاملة الذهبية:** على مدار فترة الخدمة (وفقاً لتوصيات الشركة المصنعة) ، تغطي خدمة الحماية الشاملة الذهبية ما يصل إلى **إصلاحين (2)** أو استبدال واحد (1) لجهاز. لا تتضمن خدمة الحماية الشاملة الذهبية ميزة خدمة حماية قيمة إعادة الشراء لأي أجهزة.

3. نظرة عامة على فئات الأجهزة وباقات خدمة الحماية الشاملة المقدمة من جرير على الأجهزة

مدة باقة خدمة الحماية الشاملة	وصف باقة خدمة الحماية الشاملة	عنوان باقة خدمة الحماية الشاملة	اسم باقة خدمة الحماية الشاملة	النطاق السعري للجهاز	فئة الجهاز
1095 يوماً (36 شهراً)	الباقعة الماسية لحماية الهواتف الذكية (4000 – 7799)	الماسية	باقعة خدمة الحماية الشاملة	(7799 - 4000)	الهواتف الذكية
365 يوماً (12 شهراً)	الباقعة الذهبية 0 لحماية الهواتف الذكية (499 – 279)	الذهبية 0	باقعة خدمة الحماية الشاملة	(279 - 499)	الهواتف الذكية
365 يوماً (12 شهراً)	الباقعة الذهبية 1 لحماية الهواتف الذكية (999 – 500)	الذهبية 1	باقعة خدمة الحماية الشاملة	(500 - 999)	الهواتف الذكية
365 يوماً (12 شهراً)	الباقعة الذهبية 2 لحماية الهواتف الذكية (1999 – 1000)	الذهبية 2	باقعة خدمة الحماية الشاملة	(1000 - 1999)	الهواتف الذكية
365 يوماً (12 شهراً)	الباقعة الذهبية 3 لحماية الهواتف الذكية (3999 – 2000)	الذهبية 3	باقعة خدمة الحماية الشاملة	(2000 - 3999)	الهواتف الذكية
365 يوماً (12 شهراً)	الباقعة الذهبية 4 لحماية الهواتف الذكية (6299 – 4000)	الذهبية 4	باقعة خدمة الحماية الشاملة	(4000 - 6299)	الهواتف الذكية
365 يوماً (12 شهراً)	الباقعة الذهبية 5 لحماية الهواتف الذكية (7799 – 6300)	الذهبية 5	باقعة خدمة الحماية الشاملة	(6300 - 7799)	الهواتف الذكية
730 يوماً (24 شهراً)	الباقعة البلاتينية 0 لحماية الهواتف الذكية (499 - 279)	البلاتينية 0	باقعة خدمة الحماية الشاملة	(279 - 499)	الهواتف الذكية
730 يوماً (24 شهراً)	الباقعة البلاتينية 1 لحماية الهواتف الذكية (999 - 500)	البلاتينية 1	باقعة خدمة الحماية الشاملة	(500 - 999)	الهواتف الذكية
730 يوماً (24 شهراً)	الباقعة البلاتينية 2 لحماية الهواتف الذكية (1999 - 1000)	البلاتينية 2	باقعة خدمة الحماية الشاملة	(1000 - 1999)	الهواتف الذكية
730 يوماً (24 شهراً)	الباقعة البلاتينية 3 لحماية الهواتف الذكية (3999 - 2000)	البلاتينية 3	باقعة خدمة الحماية الشاملة	(2000 - 3999)	الهواتف الذكية
730 يوماً (24 شهراً)	الباقعة البلاتينية 4 لحماية الهواتف الذكية (6299 - 4000)	البلاتينية 4	باقعة خدمة الحماية الشاملة	(4000 - 6299)	الهواتف الذكية
730 يوماً (24 شهراً)	الباقعة البلاتينية 5 لحماية الهواتف الذكية (7799 - 6300)	البلاتينية 5	باقعة خدمة الحماية الشاملة	(6300 - 7799)	الهواتف الذكية
1095 يوماً (36 شهراً)	الباقعة الماسية لحماية الأجهزة اللوحية (3000 - 4999)	الماسية	باقعة خدمة الحماية الشاملة	(3000 - 4999)	الأجهزة اللوحية
365 يوماً (12 شهراً)	الباقعة الذهبية 0 لحماية الأجهزة اللوحية (499 - 279)	الذهبية 0	باقعة خدمة الحماية الشاملة	(279 - 499)	الأجهزة اللوحية
365 يوماً (12 شهراً)	الباقعة الذهبية 1 لحماية الأجهزة اللوحية (999 - 500)	الذهبية 1	باقعة خدمة الحماية الشاملة	(999-500)	الأجهزة اللوحية
365 يوماً (12 شهراً)	الباقعة الذهبية 2 لحماية الأجهزة اللوحية (1999 - 1000)	الذهبية 2	باقعة خدمة الحماية الشاملة	(1999-1000)	الأجهزة اللوحية
365 يوماً (12 شهراً)	الباقعة الذهبية 3 لحماية الأجهزة اللوحية (2999 - 2000)	الذهبية 3	باقعة خدمة الحماية الشاملة	(2999-2000)	الأجهزة اللوحية
365 يوماً (12 شهراً)	الباقعة الذهبية 4 لحماية الأجهزة اللوحية (3999 - 3000)	الذهبية 4	باقعة خدمة الحماية الشاملة	(3999-3000)	الأجهزة اللوحية
365 يوماً (12 شهراً)	الباقعة الذهبية 5 لحماية الأجهزة اللوحية (4999 - 4000)	الذهبية 5	باقعة خدمة الحماية الشاملة	(4999-4000)	الأجهزة اللوحية
730 يوماً (24 شهراً)	الباقعة البلاتينية 0 لحماية الأجهزة اللوحية (499 - 279)	البلاتينية 0	باقعة خدمة الحماية الشاملة	(279 - 499)	الأجهزة اللوحية
730 يوماً (24 شهراً)	الباقعة البلاتينية 1 لحماية الأجهزة اللوحية (999 - 500)	البلاتينية 1	باقعة خدمة الحماية الشاملة	(999-500)	الأجهزة اللوحية
730 يوماً (24 شهراً)	الباقعة البلاتينية 2 لحماية الأجهزة اللوحية (1999 - 1000)	البلاتينية 2	باقعة خدمة الحماية الشاملة	(1999-1000)	الأجهزة اللوحية
730 يوماً (24 شهراً)	الباقعة البلاتينية 3 لحماية الأجهزة اللوحية (2999 - 2000)	البلاتينية 3	باقعة خدمة الحماية الشاملة	(2999-2000)	الأجهزة اللوحية
730 يوماً (24 شهراً)	الباقعة البلاتينية 4 لحماية الأجهزة اللوحية (3999 - 3000)	البلاتينية 4	باقعة خدمة الحماية الشاملة	(3999-3000)	الأجهزة اللوحية
730 يوماً (24 شهراً)	الباقعة البلاتينية 5 لحماية الأجهزة اللوحية (4600 - 7799)	البلاتينية 5	باقعة خدمة الحماية الشاملة	(7799-4600)	الأجهزة اللوحية

أجهزة الكمبيوتر الشخصي	(4000 - 8999)	باقعة خدمة الحماية الشاملة	الذهبية 4	الباقعة الذهبية 4 لحماية أجهزة الكمبيوتر الشخصي (4000 - 8999)	365 يوماً (12 شهراً)
أجهزة الكمبيوتر الشخصي	(9000 - 17999)	باقعة خدمة الحماية الشاملة	الذهبية 5	الباقعة الذهبية 5 لحماية أجهزة الكمبيوتر الشخصي (9000 - 17999)	365 يوماً (12 شهراً)
أجهزة الكمبيوتر الشخصي	(699 - 1999)	باقعة خدمة الحماية الشاملة	البلاتينية 1	الباقعة البلاتينية 1 لحماية أجهزة الكمبيوتر الشخصي (699-1999)	730 يوماً (24 شهراً)
أجهزة الكمبيوتر الشخصي	(2000 - 2999)	باقعة خدمة الحماية الشاملة	البلاتينية 2	الباقعة البلاتينية 2 لحماية أجهزة الكمبيوتر الشخصي (2000-2999)	730 يوماً (24 شهراً)
أجهزة الكمبيوتر الشخصي	(3000 - 3999)	باقعة خدمة الحماية الشاملة	البلاتينية 3	الباقعة البلاتينية 3 لحماية أجهزة الكمبيوتر الشخصي (3000 - 3999)	730 يوماً (24 شهراً)
أجهزة الكمبيوتر الشخصي	(4000 - 8999)	باقعة خدمة الحماية الشاملة	البلاتينية 4	الباقعة البلاتينية 4 لحماية أجهزة الكمبيوتر الشخصي (8999 - 4000)	730 يوماً (24 شهراً)
أجهزة الكمبيوتر الشخصي	(9000 - 17999)	باقعة خدمة الحماية الشاملة	البلاتينية 5	الباقعة البلاتينية 5 لحماية أجهزة الكمبيوتر الشخصي (9000 - 17999)	730 يوماً (24 شهراً)

4. شروط إضافية تنطبق بحسب ما إن كانت باقعة خدمة الحماية الشاملة البلاتينية و الذهبية

أ. باقات خدمة الحماية الشاملة الماسية، البلاتينية والذهبية الخاصة بالهواتف الذكية، الأجهزة اللوحية، الساعات الذكية و أجهزة الألعاب

باقعة الخدمة:	باقعة خدمة الحماية الشاملة الذهبية	باقعة خدمة الحماية الشاملة البلاتينية	باقعة خدمة الحماية الشاملة الماسية
مدة الخدمة:	12 شهراً	24 شهراً	36 شهراً
رسوم الخدمة شاملة ضريبة القيمة المضافة:	99 ريالاً سعودياً مقابل إجراءات الإصلاح (لجميع الباقات) 199 ريالاً سعودياً مقابل للباقعة الذهبية 0 والبلاتينية 0 399 ريالاً سعودياً مقابل الاستبدال (للباقات الأخرى)		
حماية القيمة عند إعادة الشراء:	مشمولة في الباقعة البلاتينية 4، البلاتينية 5 والماسية		
وقت الخدمة:	3 - 5 أيام عمل		

ب. باقات خدمة الحماية الشاملة الماسية، البلاتينية والذهبية الخاصة بالأجهزة اللوحية:

باقعة الخدمة:	باقعة خدمة الحماية الشاملة الذهبية	باقعة خدمة الحماية الشاملة البلاتينية	باقعة خدمة الحماية الشاملة الماسية
مدة الخدمة:	12 شهراً	24 شهراً	36 شهراً
رسوم الخدمة شاملة ضريبة القيمة المضافة:	99 ريالاً سعودياً مقابل إجراءات الإصلاح (لجميع الباقات) 199 ريالاً سعودياً مقابل للباقعة الذهبية 0 والبلاتينية 0 399 ريالاً سعودياً مقابل الاستبدال (للباقات الأخرى)		

حماية القيمة عند إعادة الشراء:	مشمولة في الباقة البلاطينية 4، البلاطينية 5 والماسية
وقت الخدمة:	3 - 5 أيام عمل

ت. باقات خدمة الحماية الشاملة الماسية، البلاطينية والذهبية للساعات الذكية:

باقة الخدمة:	باقة خدمة الحماية الشاملة الذهبية	باقة خدمة الحماية الشاملة البلاطينية	باقة خدمة الحماية الشاملة الماسية
مدة الخدمة:	12 شهراً	24 شهراً	36 شهراً
رسوم الخدمة شاملة ضريبة القيمة المضافة:	99 ريالاً سعودياً مقابل إجراءات الإصلاح للباقة الذهبية 0 والبلاطينية 249(0 ريالاً سعودياً مقابل إجراءات الإصلاح (للباقات الأخرى) (249 ريالاً سعودياً مقابل إجراءات الإصلاح (للباقات الأخرى)		
حماية القيمة عند إعادة الشراء:			
وقت الخدمة:	3 - 5 أيام عمل		

ث. باقات خدمة الحماية الشاملة الماسية، البلاطينية والذهبية لأجهزة الألعاب:

باقة الخدمة:	باقة خدمة الحماية الشاملة الذهبية	باقة خدمة الحماية الشاملة البلاطينية	باقة خدمة الحماية الشاملة الماسية
مدة الخدمة:	12 شهراً	24 شهراً	36 شهراً
رسوم الخدمة شاملة ضريبة القيمة المضافة:	99 ريالاً سعودياً مقابل إجراءات الإصلاح (لجميع الباقات) 399 ريالاً سعودياً مقابل الاستبدال (للباقات الأخرى) 199 ريالاً سعودياً مقابل الاستبدال للباقة الذهبية 1 و البلاطينية 1		

د. باقات خدمة الحماية الشاملة الماسية، البلاطينية والذهبية لأجهزة التلفاز الذكية:

باقة الخدمة:	باقة خدمة الحماية الشاملة الذهبية	باقة خدمة الحماية الشاملة البلاطينية
مدة الخدمة:	12 شهراً	24 شهراً
رسوم الخدمة شاملة ضريبة القيمة المضافة:	(199 ريالاً سعودياً مقابل إجراءات الإصلاح للباقة الذهبية 1 و للباقة البلاطينية 1) (299 ريالاً سعودياً مقابل إجراءات الاستبدال للباقة الذهبية 1 و للباقة البلاطينية 1) (199 ريالاً سعودياً مقابل إجراءات الإصلاح للباقة الذهبية 2 و البلاطينية 2) (499 ريالاً سعودياً مقابل الاستبدال للإصلاح للباقة الذهبية 2 و البلاطينية 2) (349 ريالاً سعودياً مقابل إجراءات الإصلاح (للباقات الأخرى) (999 ريالاً سعودياً مقابل إجراءات الاستبدال (للباقات الأخرى)	

--	--

هـ. باقة خدمة الحماية الشاملة الماسية، البلاطينية والذهبية لأجهزة الكمبيوتر المحمول والكمبيوتر الشخصي:

باقة الخدمة:	باقة خدمة الحماية الشاملة الذهبية	باقة خدمة الحماية الشاملة البلاطينية
مدة الخدمة:	12 شهراً	24 شهراً
رسوم الخدمة شاملة ضريبة القيمة المضافة:	199 ريالاً سعودياً مقابل إجراءات الإصلاح للباقة الذهبية 1 وللباقة البلاطينية (1) 299 ريالاً سعودياً مقابل إجراءات الاستبدال للباقة الذهبية 1 والبلاطينية (1) 199 ريالاً سعودياً مقابل إجراءات الإصلاح للباقة الذهبية 2 والبلاطينية (2) 799 ريالاً سعودياً مقابل إجراءات الاستبدال للباقة الذهبية 2 والبلاطينية (2) 349 ريالاً سعودياً مقابل إجراءات الإصلاح (للباقات الأخرى) 999 ريالاً سعودياً مقابل إجراءات الاستبدال (للباقات الأخرى) (4)	

5. الخدمات المشمولة في خدمات الحماية الشاملة

5.1 أي صيانة أو خدمة أو إصلاح نتيجة للأضرار العرضية و/أو الأضرار السائلة تشمل هذه الصيانة أو الخدمة أو الإصلاح للأضرار التي لحقت بأي أجزاء أو مكونات الجهاز.

5.2 خلال فترة الخدمة، إذا قامت جرير بإصلاح أو استبدال جهاز مؤهل بموجب نظام حماية الحماية الشاملة، فسوف تقوم جرير، وفقاً لتوصيات الشركة المصنعة، إما بما يلي:

- إصلاح عيب الجهاز باستخدام أجزاء جديدة أو أجزاء مجددة تعادل الأجزاء الجديدة في الأداء والموثوقية؛ أو
- استبدال الجهاز بمنتج بديل جديد أو مكافئ للجديد في الأداء والموثوقية والذي يتوافق مع مواصفات الجهاز ("الجهاز البديل").
- "إذا كان جهازك مؤهلاً للاستبدال بموجب خدمة الحماية الشاملة، ولكن لا يمكن توفير جهاز بديل لك من قبل جرير خلال فترة زمنية معقولة، فسوف تبذل جرير قصارى جهدها لاستيعابك من خلال تقديم خيارات بديلة للمنتج البديل، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر نقدم لك أجهزة بنفس المواصفات أو مواصفات مشابهة ("الجهاز البديل البديل"). ستكون جميع الأجهزة البديلة المقدمة على الأقل بنفس المواصفات أو مشابهة لها إلى حد كبير (على سبيل المثال، طراز مختلف بنفس الميزات، أو نفس الطراز بلون مختلف) كالجهاز الأصلي. قرار استبدال الجهاز هو فقط ضمن شروط خدمة خدمة الحماية الشاملة من جرير. يمكن أن تأتي الأجهزة البديلة أو الأجهزة البديلة مع مواصفات الأجهزة و/أو البرامج التي تم تثبيتها من قبل الشركة المصنعة. جميع الأجهزة البديلة أو الأجهزة البديلة ستأتي بدون أي ملحقات مثل صندوق، أو كيبول، أو محول، أو قلم، أو أي ملحقات أخرى.

6. الخدمات التي لا تشملها باقة خدمة الحماية الشاملة؛ الحالات التي لا تتحمل فيها خدمة الحماية الشاملة المسؤولية

6.1 لا تشمل باقات خدمة الحماية الشاملة ولا تكون مسؤولة عن إصلاح أو معالجة الأضرار التي تلحق بالأجهزة باستثناء ما ينتج عن الضرر العرضي أو الضرر الناتج عن التعرض للسوائل، وذلك حسب الانطباق. بدون تقييد لما هو مذكور أعلاه، لا تشمل باقة خدمة حماية الشاملة ما يلي:

1. الإصلاح أو الاستبدال في حالات تضرر الجهاز أو تعطله أو حدوث خلل فيه أو تقادمه بسبب الاستهلاك العادي.
2. الإصلاح أو الاستبدال في حالة تضرر الجهاز أو حدوث خلل به ذي طابع شكلي ولا يؤثر في وظائف الجهاز.

3. أي نوع من الصيانة الوقائية.
4. استبدال الأجهزة المفقودة أو المسروقة.
5. إصلاح الأجهزة أو استبدالها التي تتعرض للضرر نتيجة للتعامل باستهتار أو سوء التصرف أو أي سلوك متعمد أو مقصود، أو أي استخدام للجهاز بطريقة غير طبيعية أو غير متوافقة مع استخداماته على النحو المخصص من الشركة المُصنِّعة.
6. إصلاح أو استبدال أي جهاز تم تفكيكه، أو يفقد أيًا من الأجزاء المكونة له.
7. إصلاح أي مكون متضرر بالجهاز أو استبداله، أو استبدال الجهاز بالكامل، بما يُسفر عن تعرض الرقم التسلسلي للتغيير أو التشويه أو الإزالة أو العبث به بأي شكل آخر.
8. إصلاح أو استبدال أي جهاز، بغض النظر عن سبب الضرر، إذا تعرض الجهاز لأضرار بالغة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الحالات التي تم فيها تدمير الجهاز بالكامل و/أو كسره أو فصله إلى أجزاء متعددة؛
9. إصلاح أي مكون متضرر بالجهاز أو استبداله (بغض النظر عن السبب)، أو استبدال الجهاز ذاته، في حالة صيانة الجهاز أو تفكيكه استعداده أو تجديده أو تحديثه أو تعديله أو إعادة تكوينه أو تغييره بأي طريقة أخرى من جانب أي شخص آخر غير الشركة المُصنِّعة أو الممثل المفوض عنها والمُرخص منها حسب الأصول.
10. إصلاح الجهاز أو استبداله في حالة حدوث ضرر نتيجة لتثبيت أو إلغاء تثبيت برامج على الجهاز بخلاف البرامج التي تتيحها الشركة المُصنِّعة أو أي طرف آخر مُعتمد من قبلها، وتم استخدام هذا البرنامج في ما يتعلق بالجهاز بالطريقة التي يقصدها مطوّر البرنامج أو مرخصه أو مورّعه.
11. إصلاح الجهاز أو استبداله في حالة حدوث ضرر يكون ناتجاً عن حريق أو زلزال أو سوء الأحوال الجوية أو أسباب بيئية أخرى.
12. إصلاح الجهاز أو استبداله في حالة حدوث ضرر بعد انتهاء مدة الخدمة.
13. الإصلاح أو الاستبدال للجهاز في حال تأثير أي ضرر على شريحة الجهاز أو ملحقاته أو ذاكرته أو ملفاته أو وسائطه أو بياناته أو تطبيقاته، والمحتويات الأخرى التي تم تثبيتها أو تنزيلها عليه بخلاف تلك المتوفرة مع الجهاز أو الملحقة به عند شرائه في الأصل من "جرير".
14. الإصلاح أو الاستبدال للجهاز في حال وجود أي خسائر أو التزامات أو غرامات أو نفقات أو تكاليف نتيجة لأي ضرر أو خلل بالجهاز، أو عدم توفر الجهاز أو الوسائط، أو البيانات والمعلومات الموجودة بها، أو توقف العمل بسبب عدم توفر الجهاز بعد استلامه لأغراض الإصلاح أو الاستبدال، أو استخدام أو تلف البرامج أو البيانات أو المعلومات الموجودة على أي جهاز، أو أي خسائر مالية أخرى، أو أي أضرار خاصة أو غير مباشرة أو عرضية أو تبعية (بما في ذلك الأرباح الفائتة). يُرجى أيضاً الاطلاع على إخلاء المسؤولية عن الضمانات أدناه.

7. مسؤوليات العملاء

يوافق العميل على ما يلي من أجل الحصول على خدمة الحماية الشاملة والاستفادة منها:

1. تقديم طلب خدمة حسبما هو موضح من مسؤول خدمات ما بعد البيع لدى "جرير".
2. الاحتفاظ بالنسخة الأصلية للفاتورة والعقد اللذين يحتويان على الرقم التعريفي للجهاز "IMEI".
3. توفير معلومات للخدمة الشاملة، في نطاق ما هو معروف لدى العميل، عن أعراض الضرر اللاحق بالجهاز أو الخلل به وأسباب ذلك، والرد على طلباتنا بشأن الحصول على معلومات إضافية، عند الاقتضاء، في ما يتعلق ببقاء خدمة الحماية الشاملة.
4. الحصول على نسخة احتياطية من الملفات والوسائط وغيرها من المحتويات المخزنة على الجهاز.
5. حيث إنه أثناء تلقي الخدمة، قد تحذف خدمة الحماية الشاملة محتويات الجهاز المشمول بالتغطية وتعيد تهيئة وسائط التخزين.
6. تعطيل أو إلغاء تفعيل الشريحة الإلكترونية (eSIM) // أي كلاًود ("iCloud") // "تحديد الموقع" (Find My iPhone) // حساب غوغل وأي مستخدم/ كلمة مرور/ بيانات شخصية/ نمط قفل يُقيد فتح الجهاز وفحصه، وذلك قبل تسليم الجهاز لخدمة الحماية الشاملة لأغراض الإصلاح/ الاستبدال.
7. عدم تسليم أي ملحقات مرتبطة بالجهاز (مثل الغلبة أو الوثائق أو كابل البيانات أو بطاقة الذاكرة أو الشريحة أو الشاحن أو وحدة البطارية أو غير ذلك) لخدمة الحماية الشاملة.
8. استمرار مسؤوليته وحده دون غيره عن جميع الوسائط أو البيانات أو المحتويات أو المعلومات الموجودة على الجهاز (وإخلاء مسؤولية "خدمة الحماية الشاملة" تماماً عن أي فقدان أو تلف لها، أو أي انتهاك للخصوصية، في حالة الاطلاع على هذه الوسائط أو البيانات أو المحتويات أو المعلومات في سياق تنفيذ خدمات الحماية الشاملة).
9. تقديم أدلة معقولة بشأن استبدال أي جهاز مبيع مسجل في خدمة الحماية الشاملة من الشركة المُصنِّعة قبل الاستفادة من إجراءات الإصلاح أو الاستبدال بموجب خدمة الحماية الشاملة.
10. إتمام سداد رسوم الخدمة المطلوبة قبل إجراء أي تنفيذ خدمة الحماية الشاملة.

8. وقت الخدمة المتعلق بخدمة الحماية الشاملة

- 8.1 بخلاف أوقات الخدمة المدرجة في البند 4.1 و/أو 4.2 من شروط خدمة الحماية الشاملة هذه، كما وإذا كان ذلك ممكناً، ويخضع لما يلي:
 1. امتثالك وأداء مسؤولياتك على النحو المنصوص عليه في البند 7 من شروط بخدمة الحماية الشاملة هذه؛
 2. موقع جريب
 3. التأخير الناتج عن مشكلات قطع الغيار أو استبدال المخزون من الشركة المصنعة، سيكون وقت الشحن والعبور للجهاز حوالي ثلاثة (3) إلى سبعة (7) أيام.
- 8.2 جريب ليست مسؤولة عن التأخيرات التي تكون خارجة عن سيطرتها المعقولة، مثل قيود العبور، والحظر التجاري، والعقوبات، وأعمال الحرب، والاضطرابات الاجتماعية، والأوبئة، وانقطاع الإمدادات، بما في ذلك تلك الناتجة عن الأوامر، أو المراسيم أو التوجيهات أو اللوائح الحكومية.

9. حماية القيمة عند إعادة الشراء

- 9.1 الأجهزة مؤهلة للحصول على حماية قيمة إعادة الشراء ("الأجهزة المؤهلة") إذا كان جهاز خدمة الحماية الشاملة عبارة عن هاتف ذكي أو جهاز لوحي مغطى بموجب خدمة الحماية الشاملة البلاتينية 5 أو خدمة الحماية الشاملة البلاتينية 4 بالنسبة لهذه الأجهزة المؤهلة، يعني "سعر الشراء الأصلي" السعر الفعلي الذي دفعته مقابل الجهاز المؤهل (بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة) كما يتضح من إيصال المبيعات الأصلي الصادر عن جريب في وقت شراء الجهاز المؤهل.
- 9.2 تتضمن خدمة الحماية الشاملة البلاتينية 5 أو خدمة الحماية الشاملة البلاتينية 4 للهواتف الذكية والأجهزة اللوحية، وفقاً للشروط الواردة أدناه، ميزة خدمة حماية قيمة إعادة الشراء المتوفرة لمدة أربعة وعشرين (24) شهراً بعد تاريخ تأكيد الخدمة لجهاز مؤهل ("حماية قيمة إعادة الشراء"). إذا قمت بشراء إحدى خدمة الحماية الشاملة المؤهلة، فإنه يحق لك، بموجب حماية قيمة إعادة الشراء، الحصول على قسيمة تمثل خمسين بالمائة (50%) من قيمة سعر الشراء الأصلي للجهاز المؤهل (بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة) التي يمكن استخدامها (فقط) لشراء جهاز جديد إذا قمت بشراء جهاز خدمة الحماية الشاملة الجديد خلال ثلاثة عشر (13) شهراً من تاريخ شراء الجهاز المؤهل. في ما يلي الأجهزة المؤهلة للاستفادة من حماية القيمة عند إعادة الشراء (يُشار إليها باسم "الأجهزة المؤهلة"):
- 9.3 شروط استخدام نظام حماية قيمة إعادة الشراء هي كما يلي:
 1. يجب أن يكون الجهاز المؤهل في حالة عمل جيدة ويتم إرساله إلى موقع متجر جريب أو استلامه منه حيث سيتم فحصه. إذا اجتاز الجهاز المؤهل هذا الفحص، فسيحق لك تطبيق رصيد مقابل سعر شراء جهاز جديد مسجل في خدمة الحماية الشاملة البلاتينية 5 أو خدمة الحماية الشاملة البلاتينية 4 المحسوبة وفقاً للشروط ذات الصلة من البنود 9.3 – 9.1 من شروط خدمة الحماية الشاملة هذه، حسب الاقتضاء؛
 2. يجب عليك شراء خطة خدمة جهاز وخدمة الحماية الشاملة جديدة تساوي أو تزيد قيمتها عن خطة خدمة الجهاز وخدمة الحماية الشاملة التي تمتلكها حالياً؛
 3. يجب أن يكون الجهاز المؤهل خالياً من أي إصلاحات أو عمليات استبدال، بخلاف التي نفذتها الشركة المُصنِّعة وفقاً للضمان الخاص بها.
 4. يجب تعطيل أو إلغاء تفعيل أي كلاود ("iCloud") / ("تحديد الموقع" Find My iPhone) / غوغل وأي مستخدم/ كلمة مرور/ بيانات شخصية/ نمط قفل يُقيد فتح الجهاز المؤهل وفحصه، وذلك قبل إرساله إلى موقع متجر جريب أو جمعه بمعرفته.
 5. يجب عليك تقديم إيصال البيع الأصلي للجهاز المؤهل إلى جريب لإثبات سعر الشراء الأصلي للجهاز المؤهل، بما يرضي جريب بشكل معقول؛
 6. يجب أن يكون العميل قد سدد رسوم الاشتراك ذات الصلة الخاصة بباقة حماية القيمة عند إعادة الشراء.
 7. لا تشمل أسعار التجزئة لجميع الأجهزة المؤهلة ضرائب القيمة المضافة المُطبَّقة وغيرها من ضرائب المبيعات والرسوم ذات الصلة.

10. الشروط القانونية وإصدار الشهادات

- 10.1 تخضع هذه الشروط والأحكام للأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية.
- 10.2 خدمة الحماية الشاملة المقدَّمة من "جريب" معتمدة من دار المراجعة الشرعية على كونها متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية. ويمكنك التحقق من الشهادة من خلال زيارة الموقع الإلكتروني: <https://shariyah.net/verify-your-certificate/>، وإدخال رقم الشهادة الآتي: ZSN-2090-02-01-10-21