

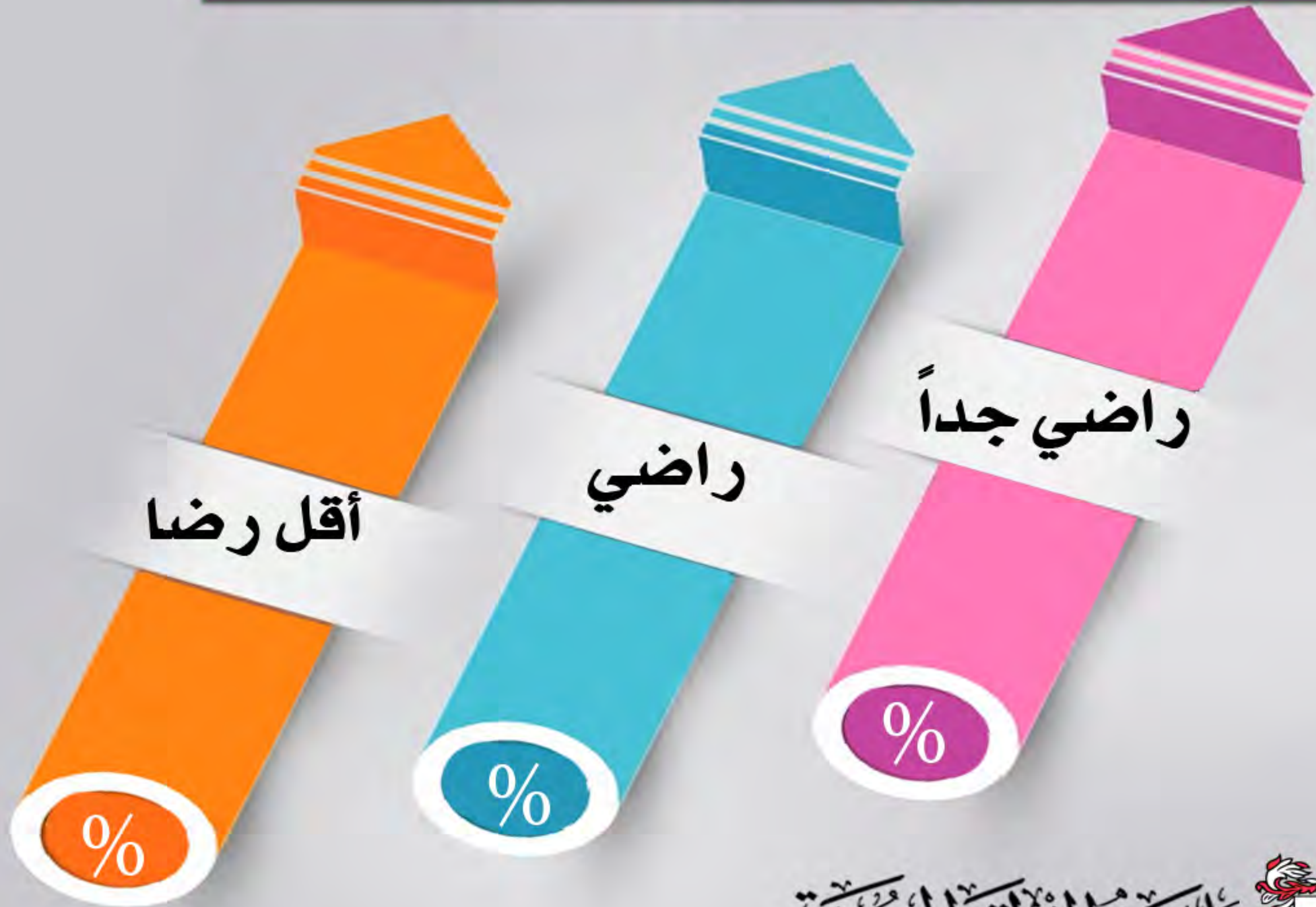
قياس رضا العملاء

مركز خدمات العملاء فرع الرفاع
نتائج النصف الأول من عام 2019

تم قياس مستوى رضا الجمهور عن مركز خدمة العملاء
ببلدية المنطقة الجنوبية من خلال بحث آراء 138 عينة من الجنسين لمرتادي الكونتر

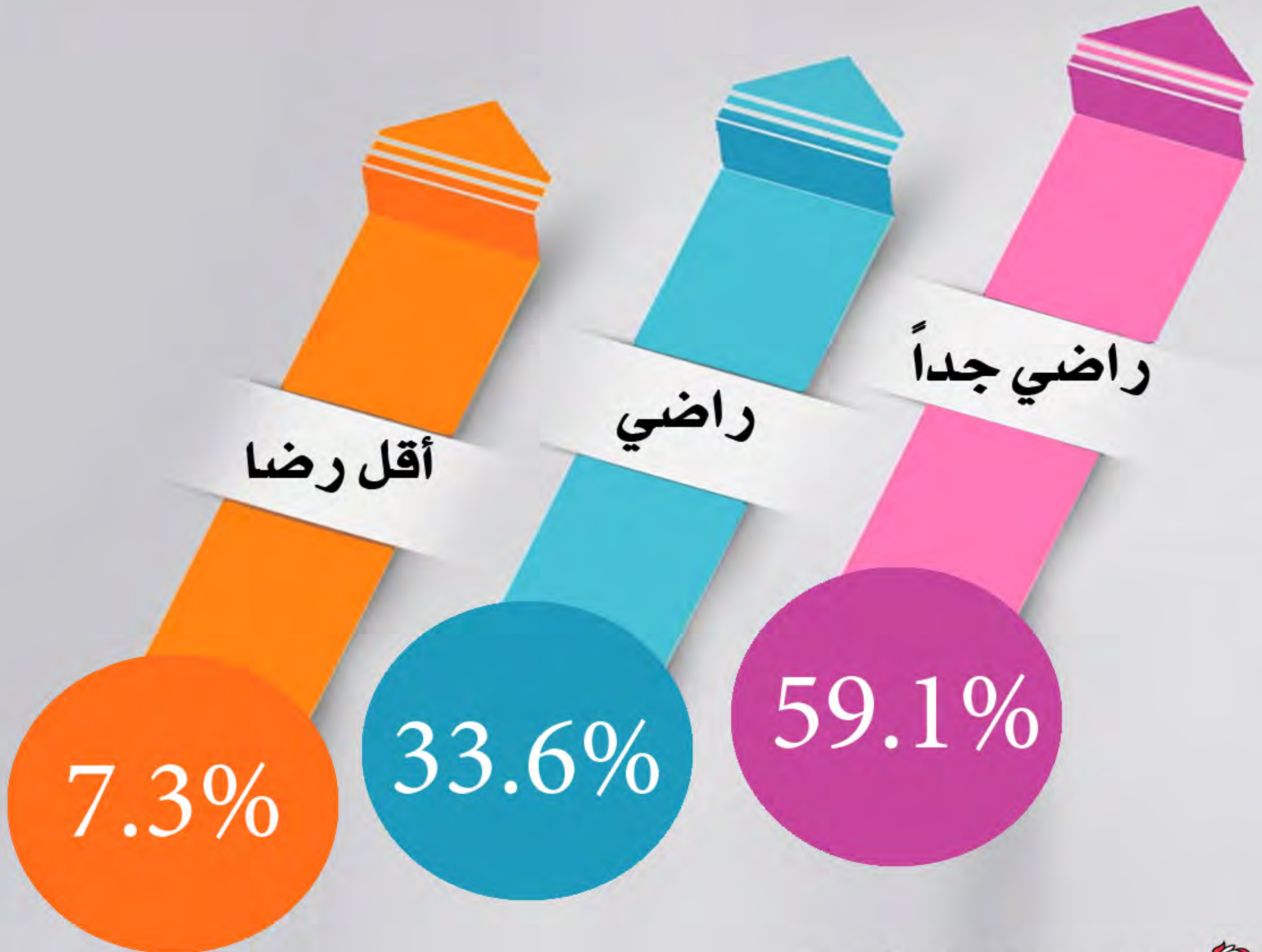
قياس رضی العملاء حول:

1. موظف مركز خدمة العملاء.
2. الخدمة التي المقدمة من قبل مركز خدمة العملاء.
3. مدى الرضا بأداء مركز خدمة العملاء.



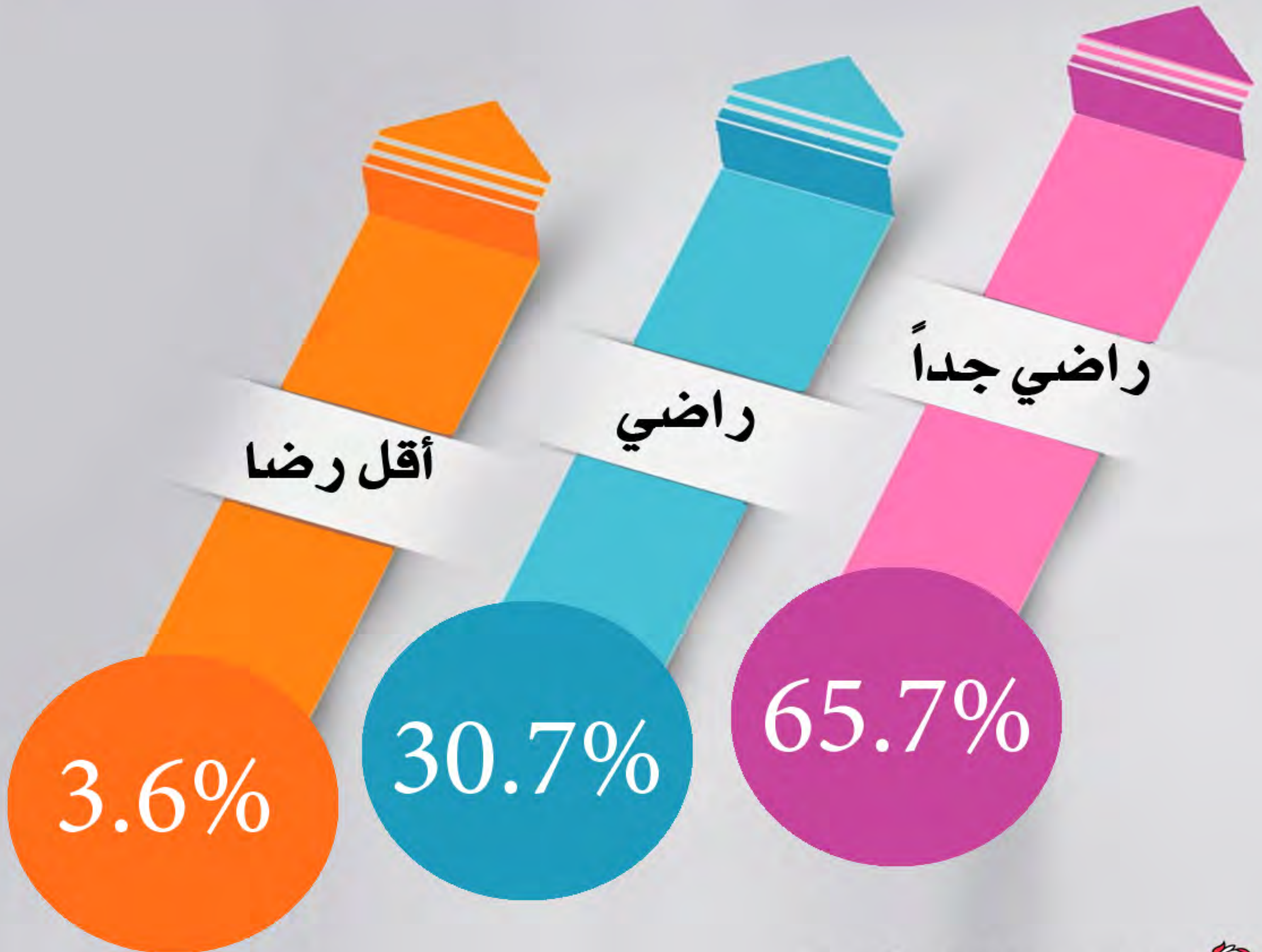
قياس رضا العملاء

إنجاز الخدمة وتوفير المعلومات المطلوبة
دون الحاجة للتنقل بين المكاتب



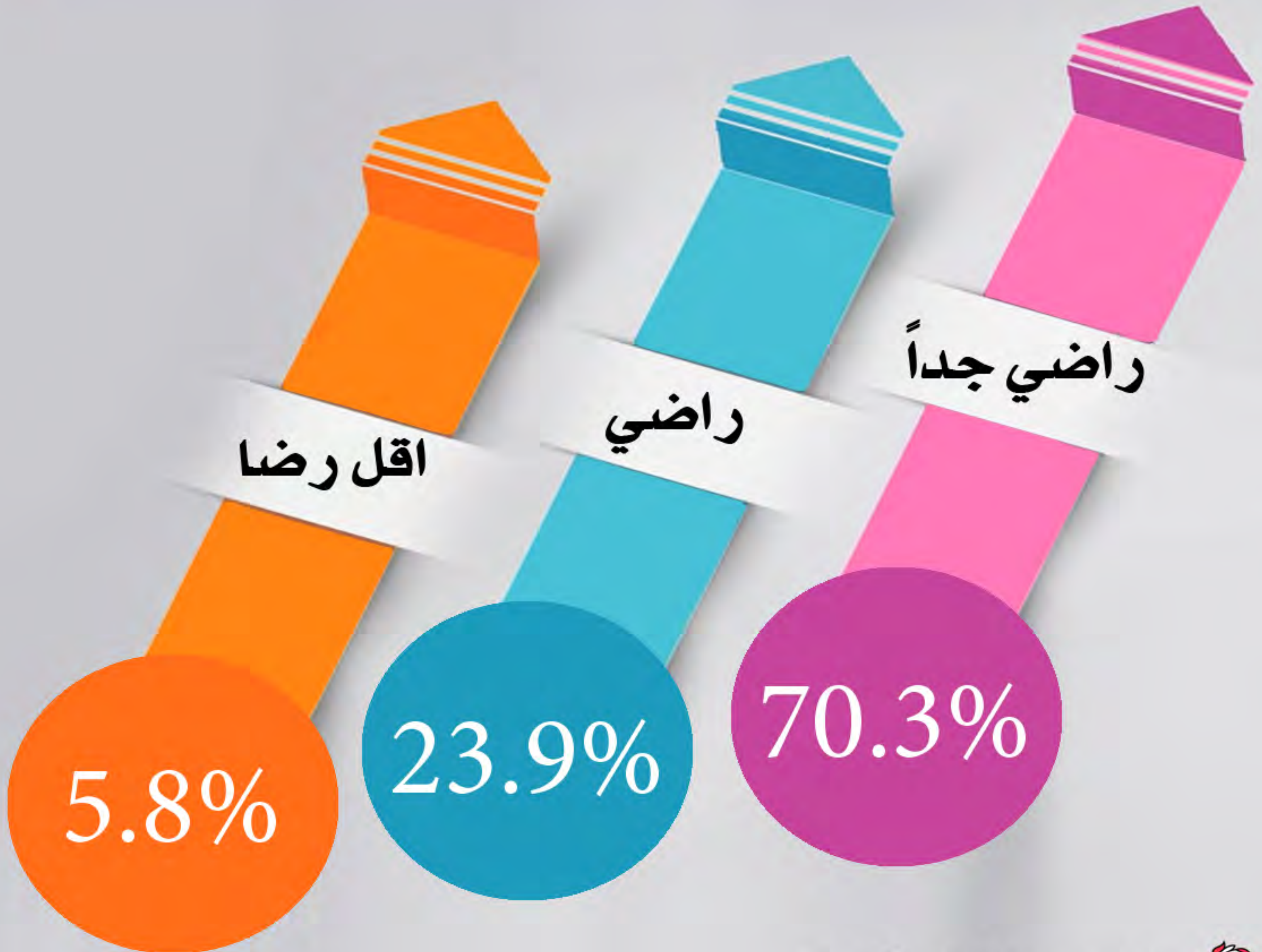
قياس رضا العملاء

ملائمة المكان والجو العام فيه كمركز خدمات للعملاء



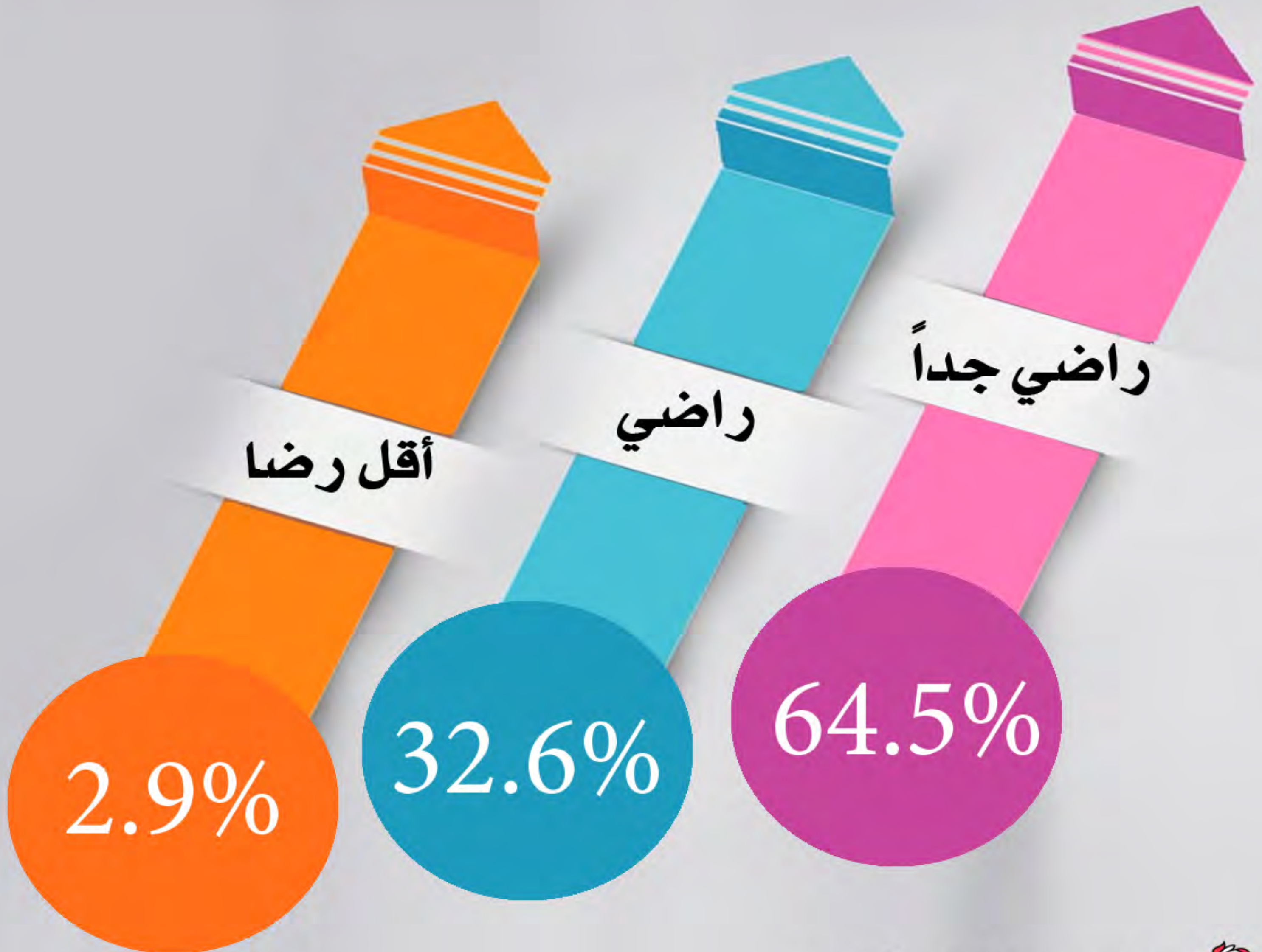
قياس رضا العملاء

انجاز الخدمة المطلوبة في الوقت المحدد



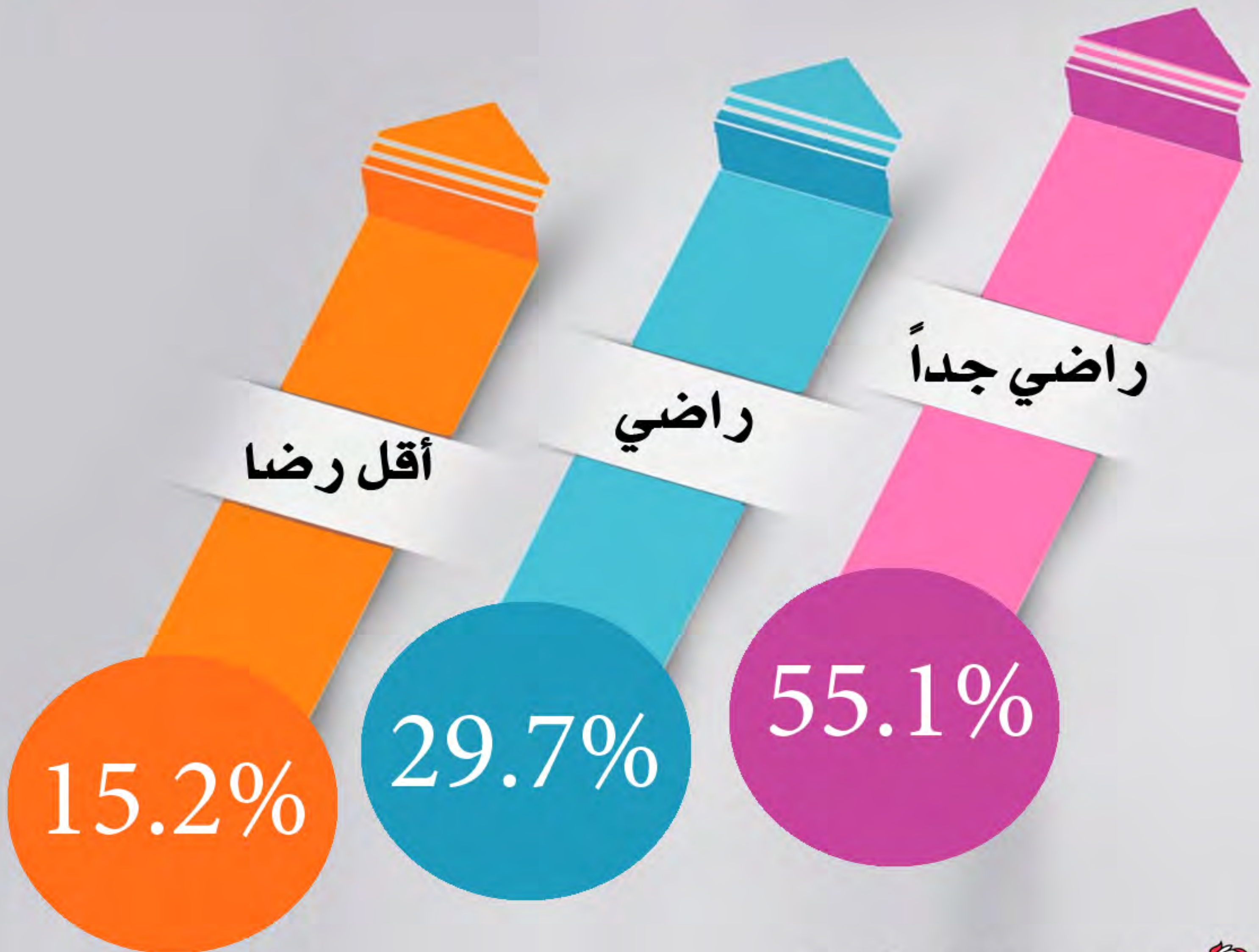
قياس رضا العملاء

استقبال و رحابة الموظفين



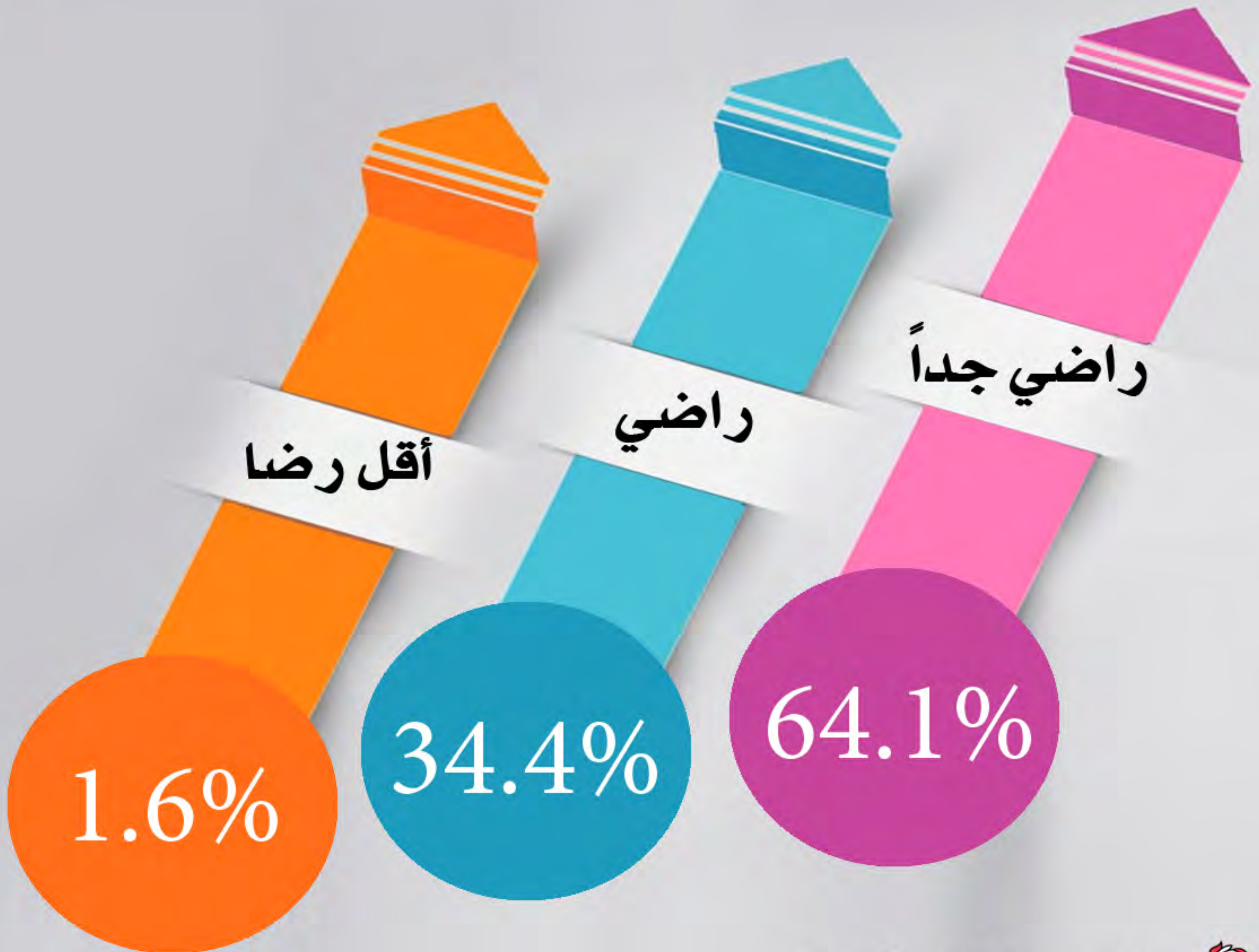
قياس رضا العملاء

توافر مواقف للسيارات



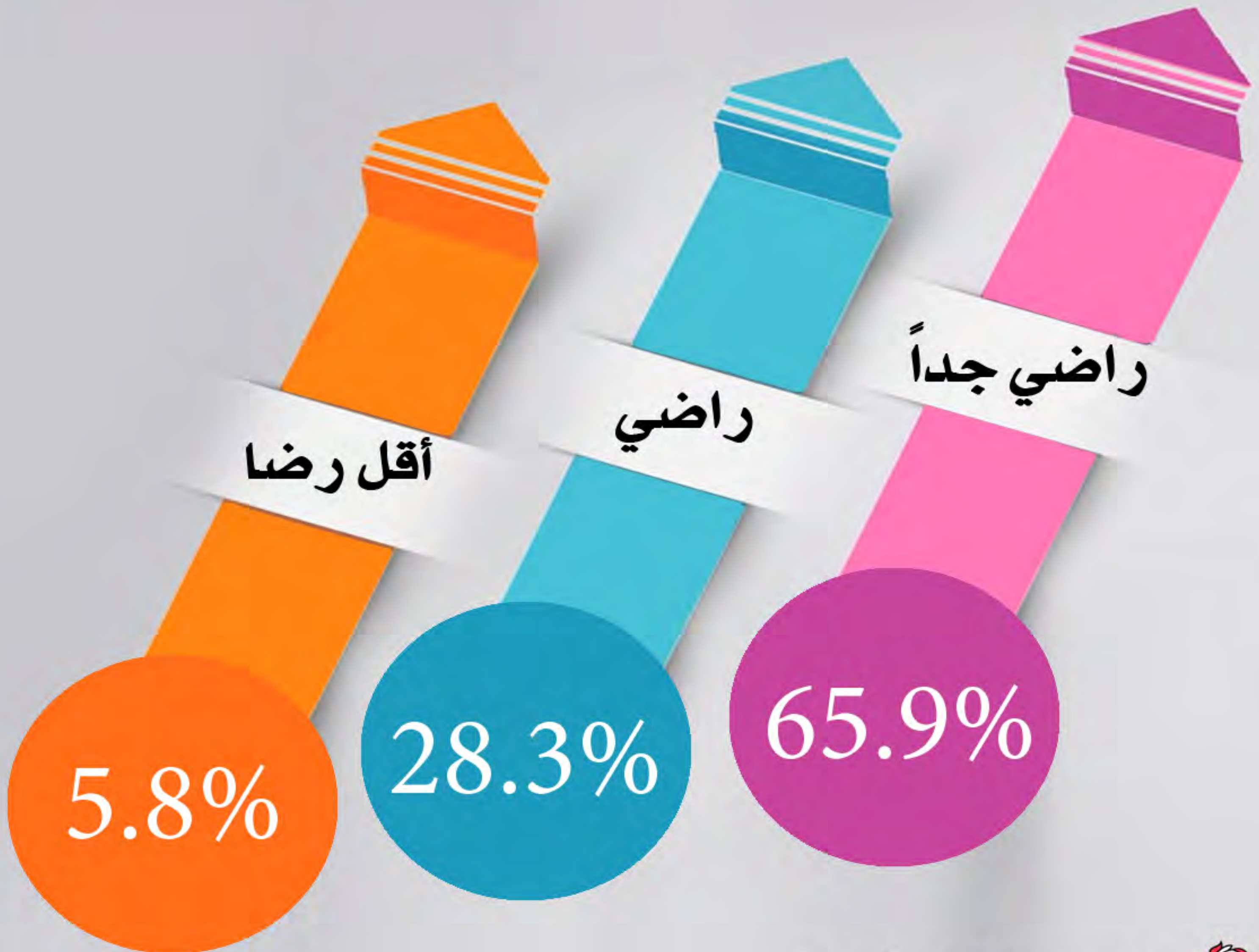
قياس رضا العملاء

توافر خدمات للمعاقين و كبار السن



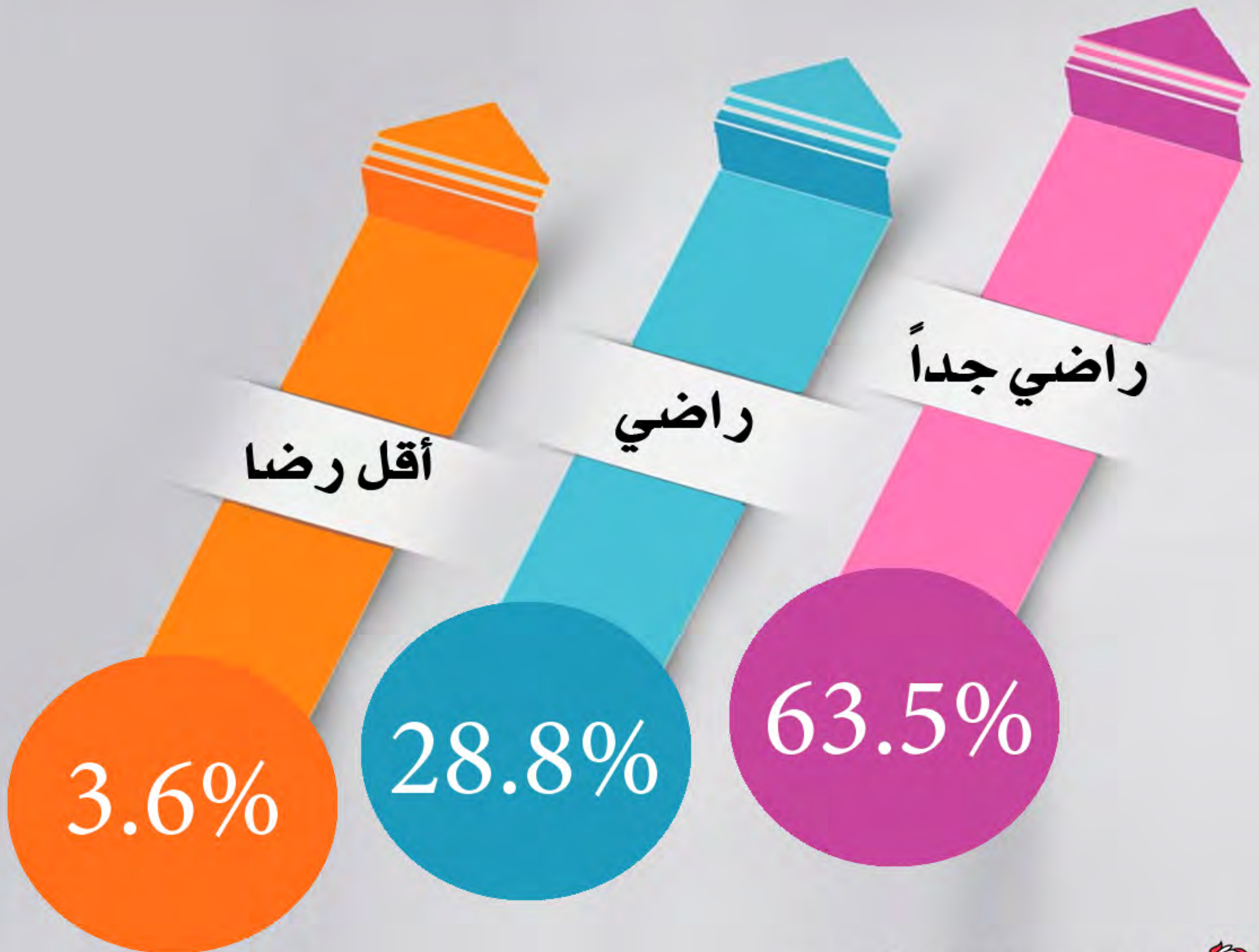
قياس رضا العملاء

توفر معلومات تعريفية للتواصل مع المركز



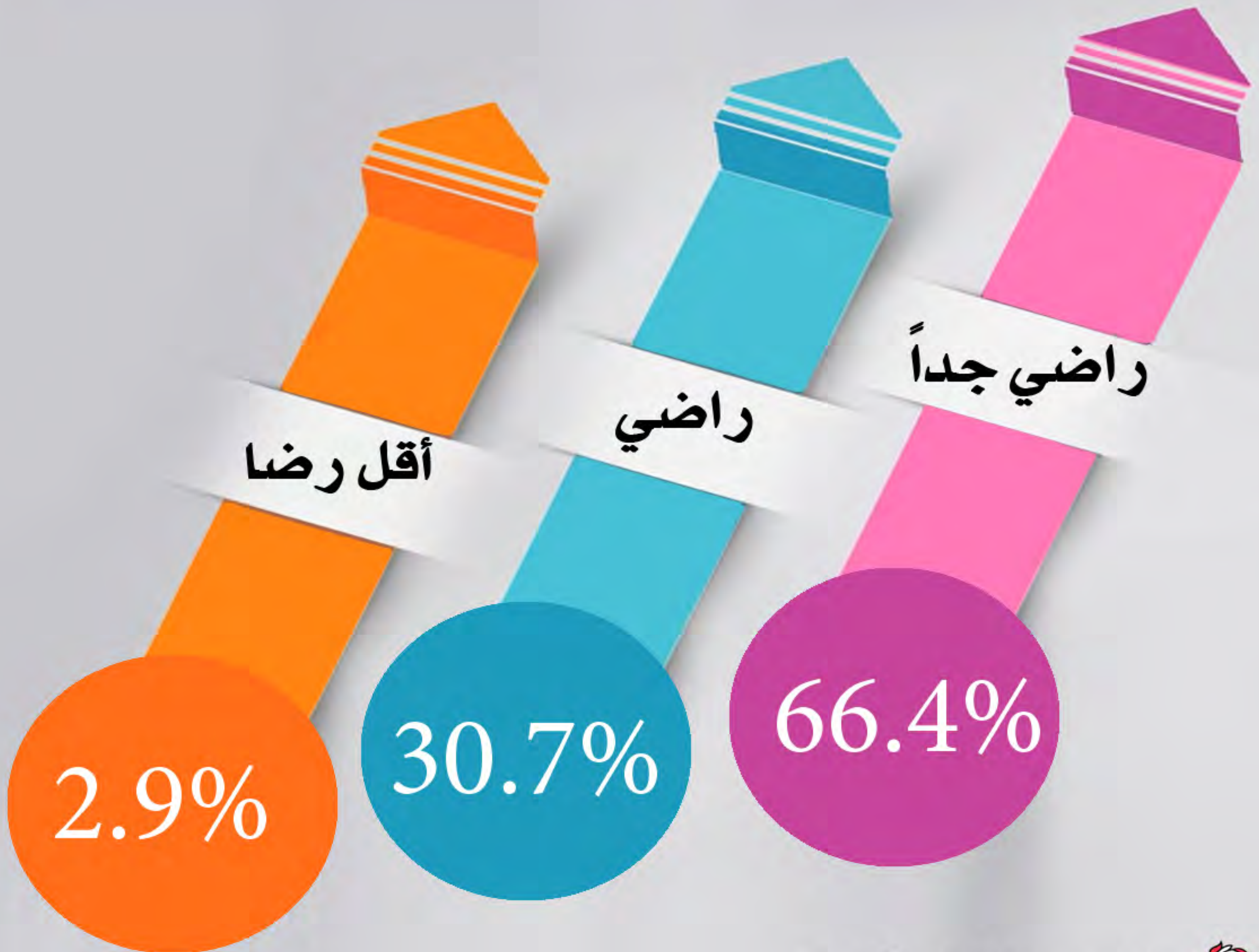
قياس رضا العملاء

المهام الموظف بالمعلومات المتعلقة بالخدمة المطلوبة



قياس رضا العملاء

أسلوب الموظف ولباقته واحترافه في التعامل



قياس رضا العملاء

سهولة الوصول للمركز
من خلال اللوحات الإرشادية في الشارع

